

Algemene voorwaarden

Confusion Wines

KvK: 37110942

- Op al onze aanbiedingen zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
- Bestellingen plaatst u per doos van 6 flessen mits anders aangegeven.
- Alle prijzen zijn in Euro en inclusief BTW.
- Wanneer een product onverhoopt niet meer leverbaar is, wordt er contact met u opgenomen en u eventueel een alternatief aangeboden.
- Confusion Wines houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.
- Alle foto's, gegevens betreffende druivenras, alcoholpercentage, geur, kleur, etc. met betrekking tot de wijnen, in prijslijsten, op de Confusion Wines internetsite, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Wij kunnen niet gehouden worden aan per abuis verkeerd gepubliceerde prijzen.
- Confusion Wines heeft het recht om prijzen te wijzigen en om eventuele typfouten te corrigeren. Wanneer u hierdoor zou worden benadeeld, wordt u middels e-mail op de hoogte gesteld. U hebt dan het recht uw bestelling te annuleren.
- Wanneer u een bestelling plaatst, worden uw gegevens niet doorgegeven aan derden. De Wet Persoonsregistratie is hierop van toepassing.
- Confusion Wines is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden. Wanneer uw bestelling niet op voorraad is wordt er contact met u opgenomen over de levertijd. Mocht de levertijd voor u niet acceptabel zijn dan wordt de bestelling automatisch geannuleerd.
- Levering geschiedt over het algemeen binnen 7 werkdagen.
- Behoudens het geval van contante verkoop dient de betaling van de door Confusion Wines geleverde artikelen en/of diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuur datum tenzij anders is overeengekomen. Na het verstrijken van de 14 dagen sturen wij een betalingsherinnering met nog eens een termijn van 7 dagen. Indien de afnemer dan nog in gebreke blijft met betalen, verhogen wij het bedrag met 9,50 euro administratiekosten. Indien men na 6 weken na de eerste factuurdatum nog niet heeft betaald schakelen wij een incassobureau in.
- De kosten die dit met zich mee brengt zijn te allen tijde voor de afnemer van onze producten.
- Bij achterstallige betalingen heeft Confusion Wines het recht de wettelijke rente in rekening te brengen.
- Confusion Wines behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Confusion Wines aan de afnemer geleverde artikelen.
- Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Confusion Wines is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk. Wordt de bestelling niet binnen 30 dagen geleverd, dan zal dit tijdig worden gemeld en heeft de afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk - met behoorlijke omschrijving van reden kenbaar gemaakt te worden aan Confusion Wines. Na het verstrijken van deze termijn wordt Confusion Wines geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en gaat Confusion Wines er van uit dat de afnemer de goederen en/of diensten en facturen als correct heeft geaccepteerd. Producten kunnen worden geretourneerd op het volgende bezoekadres, alleen na telefonisch contact, Enterij 23, 1906 BX Limmen. Verzendkosten zijn voor afnemer.
- De afnemer dient in alle gevallen Confusion Wines de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.
- De aansprakelijkheid van Confusion Wines blijft te allen tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.
- Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Confusion Wines in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Confusion Wines niet aansprakelijk zijn.
- De afnemer vrijwaart Confusion Wines te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.
- Afbeeldingen van flessen of etiketten kunnen afwijken.
- In enkele gevallen kan het zijn dat de wijn die wij leveren wat jaartal betreft afwijkt van wat op de site staat. (in dat geval was de site niet op tijd aangepast). Wilt u zekerheid meldt dit dan even bij uw bestelling.
- Onder de 18 jaar is het niet toegestaan bij ons wijn te bestellen.